

好ましい話し方（ワーク）

好ましくない話し方	好ましい話し方
何の用ですか	どのようなご用件でしょうか
すみません、ごめんなさい	申し訳ございません
時間がかかりますが・・・	申し訳ありませんが少々お時間を頂けますでしょうか
〇〇はただ今電話中なんです～	あいにくと、●●はただ今他の電話に出ておりますが、いかがいたしましょうか
食事はちゃんと食べてますか～	お食事はしっかり召し上がっていますか
〇〇さんは今日はお休みです～	申し訳ございません。●●は本日休みを取っております
ちょっといいですか～	●●さん、今お時間よろしいでしょうか
帰ったら伝えておきますね～	戻りましたら申し伝えます
カルテのほうは、その箱に入れてください	カルテはそちらの箱の中に入れて頂けますでしょうか (入れて頂けると助かります)
お大事に	どうぞお大事になさってください
大丈夫ですか？	何かお困りのことがございますか？
(駐車場はどこ?) 玄関をでたところです	駐車場ですね。あちらの玄関をでて右手にございます
(電話で) 声が聞こえないので もう少し大きな声をお願いします！	お電話が遠いようですので、恐れ入りますがもう一度 お願いできますでしょうか～ありがとうございます
(長く待ってるんだけどあとどの位?) 順番に呼んでいるのでこちらでもう 少しお待ちください	●●さん、長く待っていらしゃるのですね。お待たせして申し訳 ありません。今確認しますのでお待ち頂けますか。
誤り	正解
今、院長先生はおられません	申し訳ございません。ただ今院長は不在でございます
野村様でございますか？	野村様でいらっしゃいますか。
お名前を頂戴できますか？	お名前を教えてくださいませんか
以上でよろしかったでしょうか	以上でよろしいでしょうか
処方箋になります	処方箋でございます。(です)
診察券を預からせていただきます	診察券をお預かりいたします 本来の謙譲語